

Algemene Voorwaarden Reïntegratie & Logistiek



Reïntegratie & Logistiek

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 01 Reïntegratie & Logistiek: Reïntegratie & Logistiek, dat als re-integratiebedrijf voor de sector transport en logistiek re-integratieproducten, scholingsprojecten, scholingsproducten en - diensten aanbiedt, levert c.q. verricht;
- 02 Re-integratie: het proces van ondersteuning gericht op de terugkeer op de arbeidsmarkt van kandidaten, waar onder arbeidsgehandicapten, langdurig werklozen en/of branchewisselaars, bestaande uit een samenhangend geheel van diverse doelgerichte activiteiten, zoals begeleiding en/of training en/of opleiding en/of bemiddeling en/of advisering en/of het testen van de kandidaat;
- 03 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon, die op basis van een met Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomst een traject doorloopt ter re-integratie c.q. plaatsing in een functie in de sector transport en logistiek, de stagiaire daar onder begrepen;
- 04 Contractant: de opdrachtgever, zijnde de kandidaat dan wel elke andere persoon, instelling of organisatie, die met Reïntegratie & Logistiek een of meer overeenkomsten heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgena(a)m(en);
- 05 Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Reïntegratie & Logistiek en contractant als bedoeld in artikel 7: 400 BW op basis waarvan Reïntegratie & Logistiek diensten verricht of producten levert aan contractant.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes, die door Reïntegratie & Logistiek worden uitgebracht, opdrachten en opdrachtbevestigingen aan Reïntegratie & Logistiek gegeven of op alle overeenkomsten die door Reïntegratie & Logistiek in het kader van haar werkzaamheden met kandidaten, RIB's, uitzendorganisaties, bedrijven of derden worden gesloten.

- 01 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst, welke een voortzetting is van eerder met Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomsten;
- 02 Eventuele algemene voorwaarden of afwijkende bedingen die door opdrachtgever of contractant worden gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Reïntegratie & Logistiek zijn aanvaard;
- 03 Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 3 Offertes

- 01 Alle offertes van Reïntegratie & Logistiek zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit de offerte zelf blijkt.

Artikel 4 Duur en einde overeenkomst

- 01 De overeenkomst met Reïntegratie & Logistiek is tot stand gekomen zodra de schriftelijke door Reïntegratie & Logistiek ondertekende en aan de contractant verzonden opdrachtbevestiging door contractant is ondertekend en door Reïntegratie & Logistiek van contractant is terug ontvangen;
- 02 De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding door opzegging dan wel van rechtswege zoals hierna is bepaald;



- 03 Indien in het kader van een met Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomst een van de contracterende partijen niet, dan wel niet volledig dan wel niet tijdig presteert en ook hardnekkig nalaat tijdig en volledige presteren nadat daartoe uitdrukkelijk een uiterste termijn is gesteld, is de andere partij bevoegd de overeenkomst terstond door opzegging te beëindigen, waarna de overeenkomst met onmiddellijke ingang zal zijn ontbonden onverminderd het recht van de schadelijgende partij op schadevergoeding;
- 04 Voorts eindigt de met Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomst van rechtswege:
- Aan het einde van de overeen gekomen periode;
 - Bij het voltooien van de overeengekomen opdracht;
 - Bij onderling goedvinden van partijen;
 - Bij overlijden van de contractant of van de kandidaat of wanneer deze onder curatele wordt gesteld.
- 05 Bij gehele of gedeeltelijke staking, ontbinding of overname van de onderneming van contractant onverminderde het recht van Reïntegratie & Logistiek op schadevergoeding ten gevolge van de beëindiging;
- 06 Bij faillissement of surseance van betaling van Reïntegratie & Logistiek of contractant;
- 07 In geval van beëindiging worden reeds aangegane verplichtingen met derden zoveel mogelijk nagekomen.

Artikel 5 Aard van de dienstverlening

- 01 De door Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomsten zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek;
- 02 De door Reïntegratie & Logistiek met contractant gesloten overeenkomsten hebben betrekking op het leveren c.q. verrichten van diensten, producten of projecten op het gebied van re-integratie of scholing ten behoeve van de sector transport en logistiek;
- 03 Reïntegratie & Logistiek zal na het tot stand komen van de overeenkomst haar verplichtingen naar beste vermogen met alle haar ten dienste staande middelen verrichten. Reïntegratie & Logistiek kan echter geen garantie geven dat ten aanzien van re-integratie, opleiding of plaatsing een vooraf vast gesteld doel zal worden gerealiseerd.

Artikel 6 Re-integratie

- 01 Het re-integratietraject betreffende een kandidaat vangt aan, conform eventueel contractueel gemaakte afspraken, na aanmelding van een kandidaat door contractant bij Reïntegratie & Logistiek door middel van een door contractant ondertekende opdracht;
- 02 Reïntegratie & Logistiek voert naar aanleiding van de aanmelding door contractant een intakegesprek met de kandidaat. Op basis van het intakegesprek stelt Reïntegratie & Logistiek een re-integratieplan, intakeverslag of functieadvies op met daarin een beschrijving van de inhoud van het traject en een offerte voor de daaraan verbonden kosten voor contractant;
- 03 Na akkoordverklaring door contractant van het re-integratieplan en retourontvangst van de ondertekende offerte vangt Reïntegratie & Logistiek aan met de uitvoering van het re-integratieplan;
- 04 Eerst vanaf het moment dat het re-integratieplan door Reïntegratie & Logistiek voor akkoord is ondertekend, is Reïntegratie & Logistiek verantwoordelijk voor het re-integratietraject;
- 05 Naar aanleiding van het intakegesprek dan wel op enig moment tijdens het integratietraject, kan Reïntegratie & Logistiek op grond van een geconstateerd motivatiegebrek en/of onbemiddelbaarheid als gevolg van 'belasting en belastbaarheid' besluiten om ten aanzien van deze kandidaat van verdere begeleiding af te zien;
- 06 Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van de kandidaat neemt Reïntegratie & Logistiek de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht;



- 07 Contractant is aansprakelijk voor het op juiste wijze en met toestemming van de kandidaat aan Reïntegratie & Logistiek verstrekken van persoonlijke en overige voor het re-integratietraject noodzakelijke gegevens betreffende de kandidaat. Indien aan de kandidaat faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend voor gebruik door de kandidaat zelf in verband met het re-integratietraject.

Artikel 7 Aansprakelijkheid Reïntegratie & Logistiek

- 01 Reïntegratie & Logistiek is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de contractant aan Reïntegratie & Logistiek, alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de contractant of de kandidaat zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door hen zelf geleden schade;
- 02 Reïntegratie & Logistiek is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voortkomt uit producten, diensten of projecten, welke om niet door Reïntegratie & Logistiek zijn geleverd, verricht of uitgevoerd;
- 03 Reïntegratie & Logistiek is evenmin aansprakelijk voor schade aan derden hetzij als letselschade hetzij als zaakschade, veroorzaakt door een kandidaat, noch voor schade aan de kandidaat zelf in het kader van de met Reïntegratie & Logistiek gesloten overeenkomst;
- 04 Reïntegratie & Logistiek is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan;
- 05 Reïntegratie & Logistiek is evenmin aansprakelijk wanneer overeengekomen opleidings- of re-integratiewerkzaamheden ten aanzien van een of meerdere kandidaten niet tot (her-)plaatsing op de arbeidsmarkt hebben geleid;
- 06 In gevallen waarin Reïntegratie & Logistiek aansprakelijk is voor schade wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op Reïntegratie & Logistiek rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van Reïntegratie & Logistiek beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht;
- 07 Zowel Reïntegratie & Logistiek als contractant verplichten zich de risico's uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 8 Vrijwaring

- 01 De contractant zal Reïntegratie & Logistiek vrijwaren tegen aanspraken welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de kandidaat daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden Reïntegratie & Logistiek zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

Artikel 9 Geheimhoudingsplicht

- 01 De contractant alsook elke kandidaat is gehouden geheim te houden datgene, wat hem of haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder geheimhouding wordt toevertrouwd, alsook de informatie die hem of haar ter beschikking komt en waarvan hij of zij redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter moet begrijpen;
- 02 Reïntegratie & Logistiek alsmede de contractant zullen over en weer persoonsgegevens beschermen conform de wettelijke voorschriften vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In gevallen waarin geen vrijstelling van toepassing is zal worden voldaan aan de meldingsplicht als voorgeschreven in artikel 27 van voornoemde wet;
- 03 Contractant is tevens tot geheimhouding gehouden met betrekking tot alle gegevens van Reïntegratie & Logistiek, waarvan contractant kennis heeft genomen en waarvan hij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs heeft moeten kunnen begrijpen.



Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 01 Alle door Reïntegratie & Logistiek in offertes, brochures of anderszins gehanteerde prijzen en tarieven zijn vrijgesteld van BTW, voor zover deze betrekking hebben op scholingsproducten en diensten die binnen wettelijke kaders vallen. Overige producten en diensten zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is vermeld, dat in de prijs respectievelijk het tarief de BTW is inbegrepen;
- 02 Reïntegratie & Logistiek is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen en in de lopende overeenkomsten te verwerken aan de hand van gewijzigde relevante landelijke indexcijfers;
- 03 Reïntegratie & Logistiek is bevoegd bij duurovereenkomsten deelfacturen te verzenden voor onderdelen van de overeenkomst die zijn verricht dan wel voor nog te verrichten onderdelen waarvoor reeds verplichtingen met derden moet worden aangegaan. Reïntegratie & Logistiek kan eveneens een voorschotbetaling verlangen van 25% van de factuursom;
- 04 Restitutie van reeds betaalde bedragen is slechts mogelijk in geval van ziekte van of tussentijdse beëindiging door de kandidaat indien en voor zover de betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken. Reeds gemaakte kosten met inbegrip van kosten voor nog uit te voeren, maar al gereserveerde cursussen, zullen in rekening worden gebracht, tenzij betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken;
- 05 De betalingstermijn voor alle aan Reïntegratie & Logistiek te betalen bedragen is 30 dagen na factuur datum in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt;
- 06 In geval van niet-tijdige betaling maakt Reïntegratie & Logistiek aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente verhoogd met 2% vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der volledige voldoening van het openstaande bedrag;
- 07 Indien Reïntegratie & Logistiek de incasso van openstaande vorderingen aan derden uit handen moet geven, maakt Reïntegratie & Logistiek aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijk gemaakte incassokosten ten bedrage van tenminste 15%;
- 08 Reïntegratie & Logistiek heeft een retentierecht op alle goederen, gelden of documenten, zoals diploma's van contractant, zolang contractant niet aan al diens vorderingen heeft voldaan;
- 09 De contractant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, die Reïntegratie & Logistiek krachtens een met contractant gesloten overeenkomst aan contractant in rekening kan brengen.

Artikel 11 Geschillen

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene voorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Reïntegratie & Logistiek is gevestigd.

- 01 Het Nederlandse recht is van toepassing.

Capelle aan den IJssel, januari 2008

Dhr. L.F. Hille
Directeur