



# Buschauffeur

## Algemeen

De buschauffeur is werkzaam binnen een busbedrijf (openbaarvervoer of touringcarbedrijf). De buschauffeur verantwoordelijk voor de het vervoeren van klanten, dit moet op een adequate en op veilige manier gebeuren. Het besturen van de bus en onderhouden van de bus vraagt de meeste tijd van een chauffeur. Veilig en verantwoord weggedrag is hier essentieel, waarbij klantgericht handelen centraal moet staan.

## Hoofdtaken

- Het besturen van het voertuig
- Het communiceren met en begeleiden van passagiers
- Het verzorgen en onderhouden van het voertuig

## Uitwerking van de hoofdtaken

### Het besturen van het voertuig, taken zijn:

- Zich houden aan de wettelijke regels (verkeersregels en rijtijden), waarbij de eigen veiligheid en die van klanten centraal staat

### Het communiceren met en begeleiden van passagiers, taken zijn:

- Ophalen en wegbrengen van passagiers, eventueel inladen van bagage (touringcar)
- Op juiste wijze benaderen van passagiers, waarbij zowel kwalitatieve als kwantitatieve aspecten een rol spelen
- Klantgericht werken, waarbij de buschauffeur zich als vertegenwoordiger van het bedrijf dient te manifesteren
- Verrichten van administratieve handelingen, zoals juiste afhandeling van de betalingen (ritprijs; bij openbaar vervoer)

### Het verzorgen en onderhouden van het voertuig, taken zijn:

- Onderhouden van het voertuig en hulpmiddelen (preventief), zodat onnodig onderhoud wordt voorkomen
- Schoonhouden van het voertuig en de werkplek

## Competenties en arbeidsomstandigheden

### De volgende competenties zijn noodzakelijk:

- Een flexibele instelling bezitten en om kunnen gaan met vele wisselende situaties
- Initiatief tonen
- Op onregelmatige tijden willen en kunnen werken
- Klantgericht kunnen handelen



Reïntegratie & Logistiek

### **Met de volgende arbeidsomstandigheden moet rekening worden gehouden:**

- Tijdens het rijden langdurig eenzelfde zithouding (statische belasting)
- Steeds wisselende klanten met wisselende wensen, vaak in groepen. Om kunnen gaan met groepen en groepsgedrag
- Soms werken onder tijdsdruk

### **Functionele kennis en vaardigheden**

Rijbewijs D en CCV-b personenvervoer zijn wettelijk voorgeschreven.

### **Aanvullende trainingen die chauffeurs ook kunnen volgen zijn:**

- Klant gericht handelen
- Omgaan met agressie
- Touringcarchauffeur nationaal/internationaal
- Rijstijltraining

### **Niveau functie**

VBO-werk- en denkniveau.

### **Salarisindicatie**

Het salaris ligt tussen de € 1316,00 en € 1543,00 bruto per maand.

### **Alternatieve benamingen voor de functie**

De volgende functie-aanduidingen kunnen ook worden gebruikt:

- Touringcar chauffeur
- Chauffeur openbaar vervoer

**Neem voor meer informatie contact op met Reïntegratie en Logistiek**

Admiraal Helfrichweg 2P  
2901 AB Capelle aan den IJssel  
Tel: 010 - 264 30 32

E-mail: [info@reintegratieenlogistiek.nl](mailto:info@reintegratieenlogistiek.nl)  
Internet: [www.reintegratieenlogistiek.nl](http://www.reintegratieenlogistiek.nl)